

Guida per l'utilizzo delle funzionalità base dei telefoni.

YEALINK - Serie T4



SIP VP-T49G
Desktop video phone



SIP-T48S
Ultra-elegant business IP phone



SIP-T46S
Ultra-elegant business IP phone



SIP-T42S
Ultra-elegant business IP phone



SIP-T41S
Ultra-elegant business IP phone



SIP-T40G
Ultra-elegant business IP Phone



SIP-T48G
High-end large screen touch control IP phone



SIP-T46G
High-end color screen paperless IP phone



SIP-T42G
Multi-function paperless Gigabit IP phone



Gentile **Cliente**,

la presente guida per illustrare le funzionalità base dei telefoni IP, da noi installati presso la sua azienda.

Per comodità abbiamo usato il modello T41, che si differenzia dai modelli della serie T4, per non avere il campo delle chiamate dirette agli interni BLF.



EFFETTUARE UNA CHIAMATA

1. Utilizzando la cornetta del telefono.

Solleverare la cornetta. Comporre il numero desiderato e premere il tasto in corrispondenza dell'icona **Invia** sullo schermo del telefono oppure **OK** sul tastierino centrale. Se la chiamata è esterna comporre lo "0" prima del numero di telefono.

2. Utilizzando l'altoparlante vivavoce.

Con la cornetta agganciata. Comporre il numero desiderato e premere il tasto in corrispondenza dell'icona **Invia** sullo schermo del telefono oppure **OK** sul tastierino centrale. Se la chiamata è esterna comporre lo "0" prima del numero di telefono.

RISPOSTA AD UNA CHIAMATA

1. Utilizzando la cornetta del telefono.

Solleverare la cornetta.

2. Utilizzando l'altoparlante vivavoce.

Premere il tasto **Vivavoce** oppure il tasto in corrispondenza dell'icona **Rispondi** sullo schermo del telefono

Nota: è possibile **rifiutare** una chiamata premendo il tasto in corrispondenza dell'icona **Rifiuta** sullo schermo del telefono.

TERMINE DI UNA CHIAMATA



1. Utilizzando la cornetta del telefono.

Riagganciare la cornetta oppure premere il tasto in corrispondenza dell'icona **Canc** sullo schermo del telefono.

2. Utilizzando l'altoparlante vivavoce.

Premere il tasto **Vivavoce** oppure il tasto in corrispondenza dell'icona **Canc** sullo schermo del telefono.

RICOMPORRE UN NUMERO

1. Premere il tasto  per accedere all'elenco delle chiamate effettuate.
2. Premere i tasti **freccia su** e **freccia giù** per scorrere le chiamate effettuate e premere il tasto  o il tasto **OK** in corrispondenza del numero da richiamare
3. Premere le frecce **dx** e **sx** per visualizzare le chiamate in ingresso e non risposte



CHIAMATA IN ATTESA (questa funzione non deve essere utilizzata per passare una chiamata)

Questa funzione consente di mettere in attesa una chiamata in corso:

1. Premere il tasto in corrispondenza dell'icona **Attesa** sullo schermo del telefono durante una chiamata, oppure il tasto fisico **HOLD** sul telefono.
2. Per sbloccare l'attesa e riprendere la conversazione, **premere il tasto giallo che lampeggia in alto a dx**, oppure in corrispondenza dell'icona **Riprendi** sullo schermo del telefono.



TRASFERIMENTO INDIRETTO AVVISANDO IL SECONDO INTERLOCUTORE

1. Premere il tasto **ATTESA o TRASF** in corrispondenza dell'icona **Trasferisci** sullo schermo del telefono durante una chiamata in corso, la chiamata viene messa in attesa.
2. Comporre il numero **interno** a cui trasferire la chiamata, seguito dal tasto **"ok"**.
3. Parlare al secondo interlocutore e **riagganciare la cornetta** per trasferire la chiamata.



NB: se il secondo interlocutore non risponde, è possibile riprendere la chiamata, **premono il tasto giallo lampeggiante**.

Per trasferire la chiamata su una persona esterna dall'ufficio

4. Premere il tasto **ATTESA o TRASF** in corrispondenza dell'icona **Trasferisci** sullo schermo del telefono durante una chiamata in corso, la chiamata è messa in attesa.
5. Premere il tasto **"0"** (impegno linea esterna), comporre il **numero esterno** (fisso o cellulare) seguito dal tasto **"ok"**.
6. Parlare al secondo interlocutore e **riagganciare la cornetta** per trasferire la chiamata.

Per gli altri modelli della serie T4, è possibile trasferire la chiamata esterna ad un interno eseguendo la seguente procedura:

1. Premere il tasto **BLF (campo lampade dove sono memorizzati gli interni)** in corrispondenza dell'interno desiderato.

Parlare al secondo interlocutore e **riagganciare la cornetta** per trasferire la chiamata.

Se un interno non è presente nei tasti **BLF**, è possibile chiamarlo premendo il tasto **ATTESA o TRAN** e poi digitare l'interno desiderato sul tastierino seguito dal tasto **OK** (vedi procedura pagina precedente).

Grazie ai tasti **BLF** è possibile verificare lo stato **libero (led giallo)** / **occupato (led rosso)** degli interni programmati.



RISPONDERE AD UNA CHIAMATA, SE IL TELEFONO NON STA SQUILLANDO (NON E' NEL PIANO SUONERIA)

Questa funzione consente di rispondere ad una chiamata, anche se il mio interno non sta squillando.

1. Alzare la cornetta, premere i tasti sul tastierino numerico *9 seguito dal tasto "ok", per rispondere ad una chiamata in ingresso, quando il mio interno non squilla (non è presente nella lista degli interni del gruppo di risposta).
2. Premere i tasti sul tastierino numerico **numero di interno (che sta squillando) seguito dal tasto "ok", per rispondere ad una chiamata diretta ad un altro interno.



REGOLAZIONE DEL VOLUME

Questa funzione permette di regolare il volume in base all'utilizzo del telefono.

Esempio: se sto parlando in vivavoce, con il tasto **Volume +/-** - regolo l'intensità del volume del vivavoce.

Allo stesso modo funziona se sto parlando con la cornetta oppure con una cuffia.



INSERIRE IL NON DISTURBARE – DND

Questa funzione permette di inserire il servizio non disturbare sul telefono

Premere il tasto **DND** sul display del telefono per attivare la funzione, e ripremere DND per disattivarla.

L'attivazione di questo servizio permette di non ricevere le telefonate in ingresso, ma di poterle effettuare.

CONFERENZA A 3 PERSONE

Questa funzione permette di effettuare una conferenza con 3 persone sia interne che esterne.

1. Alzare la cornetta oppure a cornetta abbassata per attivare il vivavoce, comporre il numero di interno ed avviare la conversazione
2. Premere il tasto **CONF** che appare sul display, oppure **il tasto fisico sul telefono**, e digitare un nuovo numero di interno seguito dal tasto “**ok**” ed avviare la conversazione
3. Premere nuovamente il tasto **CONF** e verrà avviata la conversazione a **3 partecipanti**



NB: E' possibile effettuare la conversazione con persone fuori dall'ufficio sostituendo al posto del numero dell'interno la seguente procedura al posto della procedura del **punto 3**:

1. Premere il tasto “**0**” (impegno linea esterna), comporre **il numero esterno** (fisso o cellulare) seguito dal tasto “**ok**” ed avviare la conversazione
2. Premere nuovamente il tasto **CONF** e verrà avviata la conversazione a **3 partecipanti**

UTILIZZO CUFFIE

Questa funzione permette di utilizzare delle cuffie collegate al telefono.

1. Per poter utilizzare le cuffie occorre premere il tasto **HEADSET** sul telefono.
2. Per disattivare le cuffie e passare in modalità normale occorre ripremere il tasto **HEADSET** sul telefono.



GIGASET (Cordless)

Serie A-C-E-SL



SERIE "A"



SERIE "C"



SERIE "E"



SERIE "SL"

EFFETTUARE UNA CHIAMATA ESTERNA e INTERNA

ESTERNA: Premere "0", comporre il numero completo e premere il tasto **VERDE** di chiamata.

INTERNA: Comporre il numero di interno e premere il tasto **VERDE** di chiamata.

RISPOSTA AD UNA CHIAMATA

Premere il tasto **VERDE**.

TRASFERIMENTO INDIRECTO AVVISANDO IL SECONDO INTERLOCUTORE

1. SERIE A

- Premere il tasto R, poi comporre il numero di interno e premere il tasto **VERDE** di chiamata.
- Dopo avere avvisato l'interlocutore, premere il tasto **ROSSO** di riaggancio per passare la telefonata.

2. SERIE C-E-SL

- Premere il tasto **ATTESA** in corrispondenza della scritta sul display, poi comporre il numero di interno e premere il tasto **VERDE** di chiamata.
- Dopo avere avvisato l'interlocutore, premere il tasto **ROSSO** di riaggancio per passare la telefonata.
- Se l'interlocutore a cui si vuol passare la telefonata, non è disposto ad accettarla, appena riattacca riprendo io la chiamata.