

Guida per l'utilizzo delle funzionalità base dei telefoni. **YEALINK - Serie T2**



SIP-T29G

High-end color screen paperless IP phone



SIP-T27G

Cost-effective multi-line IP phone



SIP-T23G

Cost-effective enterprise level IP phone



SIP-T21P E2

Dual-line entry level IP phone



SIP-T19P E2

Single line entry level IP phone

Gentile **Cliente**,

la presente guida per illustrarle le funzionalità base dei telefoni IP, da noi installati presso la sua azienda.

Per comodità abbiamo usato il modello T21, che si differenzia dai modelli della serie T2, per non avere il campo delle chiamate dirette agli interni BLF.



EFFETTUARE UNA CHIAMATA

1. Utilizzando la cornetta del telefono.

Sollevare la cornetta. Comporre il numero desiderato e premere il tasto in corrispondenza dell'icona **Invia** sullo schermo del telefono oppure **OK** sul tastierino centrale. Se la chiamata è esterna comporre lo "0" prima del numero di telefono.

2. Utilizzando l'altoparlante vivavoce.

Con la cornetta agganciata. Comporre il numero desiderato e premere il tasto in corrispondenza dell'icona **Invia** sullo schermo del telefono oppure **OK** sul tastierino centrale. Se la chiamata è esterna comporre lo "0" prima del numero di telefono.

RISPONDERE AD UNA CHIAMATA

1. Utilizzando la cornetta del telefono.

Sollevare la cornetta.

2. Utilizzando l'altoparlante vivavoce.

Premere il tasto **Vivavoce** oppure il tasto in corrispondenza dell'icona **Rispondi** sullo schermo del telefono

Nota: è possibile **rifiutare** una chiamata premendo il tasto in corrispondenza dell'icona **Rifiuta** sullo schermo del telefono.

TERMINARE DI UNA CHIAMATA

1. Utilizzando la cornetta del telefono.

Riagganciare la cornetta oppure premere il tasto in corrispondenza dell'icona **Canc** sullo schermo del telefono.

2. Utilizzando l'altoparlante vivavoce.

Premere il tasto **Vivavoce** oppure il tasto in corrispondenza dell'icona **Canc** sullo schermo del telefono.

RICOMPORRE UN NUMERO

1. Premere il tasto **RD** per accedere all'elenco delle chiamate effettuate.
2. Premere i tasti **freccia su** e **freccia giù** per scorrere le chiamate effettuate e premere il tasto **RD** o il tasto **OK** in corrispondenza del numero da richiamare.
3. Premere le frecce **dx** e **sx** per visualizzare le chiamate in ingresso e non risposte



CHIAMATA IN ATTESA (questa funzione non deve essere utilizzata per passare una chiamata)

Questa funzione consente di mettere in attesa una chiamata in corso:

1. Premere il tasto in corrispondenza dell'icona **Attesa** sullo schermo del telefono durante una chiamata, oppure il tasto fisico **TRAN** sul telefono.
2. Per sbloccare l'attesa e riprendere la conversazione, **premere il tasto giallo che lampeggia in alto a dx**, oppure in corrispondenza dell'icona **Riprendi** sullo schermo del telefono.



TRASFERIMENTO INDIRETTO AVVISANDO IL SECONDO INTERLOCUTORE

1. Premere il tasto **TRAN** oppure il tasto in corrispondenza dell'icona **Trasferisci** sullo schermo del telefono durante una chiamata in corso, la chiamata viene messa in attesa.
2. Comporre il numero **interno** a cui trasferire la chiamata, seguito dal tasto "ok".
3. Parlare al secondo interlocutore e **riagganciare la cornetta** per trasferire la chiamata.



NB: se il secondo interlocutore non risponde, è possibile riprendere la chiamata, **premendo 2 volte il tasto giallo che lampeggia in alto a dx del telefono**, oppure premendo sul display il tasto **riprendi**.

Se il secondo interlocutore non vuole parlare con la persona esterna, appena butta giù la chiamata, è necessario **premere il tasto giallo che lampeggia in alto a dx del telefono**, oppure premendo sul display il tasto **riprendi**, per riparlare con l'interlocutore esterno.

Per trasferire la chiamata su una persona esterna dall'ufficio

1. Premere il tasto **TRAN** oppure il tasto in corrispondenza dell'icona **Trasferisci** sullo schermo del telefono durante una chiamata in corso, la chiamata è messa in attesa.
2. Premere il tasto **"0"** (impegno linea esterna), comporre il **numero esterno** (fisso o cellulare) seguito dal tasto **"ok"**
3. Parlare al secondo interlocutore e **riagganciare la cornetta** per trasferire la chiamata

Per gli altri modelli della **serie T2**, è possibile trasferire la chiamata esterna ad un interno eseguendo la seguente procedura:

1. Premere il tasto **BLF (campo lampade dove sono memorizzati gli interni)** in corrispondenza dell'interno desiderato.

Parlare al secondo interlocutore e **riagganciare la cornetta** per trasferire la chiamata.

Se un interno non è presente nei tasti **BLF**, è possibile chiamarlo premendo il tasto **TRAN** e poi digitare l'interno desiderato sul tastierino seguito dal tasto **OK** (vedi procedura pagina precedente).

Grazie ai tasti **BLF** è possibile verificare lo stato **libero (led giallo)** / **occupato (led rosso)** degli interni programmati.



RISPONDERE AD UNA CHIAMATA, SE IL TELEFONO NON STA SUQUILLANDO (NON E' NEL PIANO SUONERIA)

Questa funzione consente di rispondere ad una chiamata, anche se il mio interno non sta squillando.

1. Alzare la cornetta, premere i tasti sul tastierino numerico ***9** seguito dal tasto "ok", per rispondere ad una chiamata in ingresso, quando il mio interno non squilla (non è presente nella lista degli interni del gruppo di risposta).
2. Premere i tasti sul tastierino numerico ****numero di interno** (che sta squillando) seguito dal tasto "ok", per rispondere ad una chiamata diretta ad un altro interno



REGOLAZIONE DEL VOLUME

Questa funzione permette di regolare il volume in base all'utilizzo del telefono.

Esempio: se sto parlando in vivavoce, con il tasto **Volume + / -** regolo l'intensità del volume del vivavoce.

Allo stesso modo funziona se sto parlando con la cornetta oppure con una cuffia.



INSERIRE IL NON DISTURBARE – DND

Questa funzione permette di inserire il servizio non disturbare sul telefono.

Premere il **tasto DND** sul display del telefono per attivare la funzione, e ripremere **DND** per disattivarla.

L'attivazione di questo servizio permette di non ricevere le telefonate in ingresso, ma di poterle effettuare.



CONFERENZA A 3 PERSONE

Questa funzione permette di effettuare una conferenza con 3 persone sia interne che esterne.

1. Alzare la cornetta oppure a cornetta abbassata per attivare il vivavoce, comporre il numero di interno ed avviare la conversazione.
2. Premere il tasto **CONF** che appare sul display, oppure il **tasto fisico sul telefono**, e digitare un nuovo numero di interno seguito dal tasto “**ok**” ed avviare la conversazione
3. Premere nuovamente il tasto **CONF** e verrà avviata la conversazione a **3 partecipanti**

NB: E' possibile effettuare la conversazione con persone fuori dall'ufficio sostituendo al posto del numero dell'interno la seguente procedura al posto della procedura del **punto 3**:

1. Premere il tasto “**0**” (impegno linea esterna), comporre il **numero esterno** (fisso o cellulare) seguito dal tasto “**ok**” ed avviare la conversazione.
2. Premere nuovamente il tasto **CONF** e verrà avviata la conversazione a **3 partecipanti**.

UTILIZZO CUFFIE

Questa funzione permette di utilizzare delle cuffie collegate al telefono.

1. Per poter utilizzare le cuffie occorre premere il tasto **HEADSET** sul telefono.
2. Per disattivare le cuffie e passare in modalità normale occorre ripremere il tasto **HEADSET** sul telefono.



GIGASET (Cordless)

Serie A-C-E-SL



SERIE "A"



SERIE "C"



SERIE "E"



SERIE "SL"

EFFETTUARE UNA CHIAMATA ESTERNA e INTERNA

ESTERNA: Premere "0", comporre il numero completo e premere il tasto **VERDE** di chiamata.

INTERNA: Comporre il numero di interno e premere il tasto **VERDE** di chiamata.

RISPOSTA AD UNA CHIAMATA

Premere il tasto **VERDE**.

TRASFERIMENTO INDIRETTO AVVISANDO IL SECONDO INTERLOCUTORE

1. SERIE A

- Premere il tasto R, poi comporre il numero di interno e premere il tasto **VERDE** di chiamata.
- Dopo avere avvisato l'interlocutore, premere il tasto **ROSSO** di riaggancio per passare la telefonata.

2. SERIE C-E-SL

- Premere il tasto **ATTESA** in corrispondenza della scritta sul display (che appare una volta che avete risposto alla telefonata), poi comporre il numero di interno e premere il tasto **VERDE** di chiamata.
- Dopo avere avvisato l'interlocutore, premere il tasto **ROSSO** di riaggancio per passare la telefonata.
- Se l'interlocutore a cui si vuol passare la telefonata, non è disposto ad accettarla, appena riattacca riprendo io la chiamata.